



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

Aan de fractie van M:OED
de heer M.H.M. van Rooij

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake
meldpuntstraatintimidatie

DATUM
12 april 2025
Verzonden: 14-04-2025

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
KMJG (Kyra) Claessen

TELEFOONNUMMER
043 35

ONZE REFERENTIE
2025.00955

E-MAILADRES
Kyra.Claessen@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer van Rooij,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Waarom is de raad hier niet ook met een RIB over geïnformeerd?

Antwoord 1:

In de RIB van 02-04-2024 te raadplegen via:

RIB Aanpak seksuele straatintimidatie Maastricht.pdf is aangekondigd dat we een meldpunt gaan opzetten voor seksuele straatintimidatie. De introductie van het meldpunt hebben we bekendgemaakt tijdens het persmoment op 11-02-2025 voorafgaand aan de domeinvergadering Veiligheid die avond. Het persbericht is diezelfde dag ook gedeeld met de raad.

Vraag 2:

We zouden graag willen weten wat de plannen van het college zijn met dit meldpunt. Wat gaat de gemeente doen met de meldingen en hoe leiden deze tot ingrijpen om zo de situatie te verbeteren?

Antwoord 2:

Het doel van het meldpunt is inzicht krijgen in de aard en omvang van seksuele straatintimidatie en om eventuele hotspots in beeld te krijgen. We kunnen dan ook bepalen of eventuele aanpassingen op straat qua verlichting etc. nodig zijn. Ook heeft het meldpunt een doorverwijsfunctie naar passende ondersteuning en hulp.

Vraag 3:

Waarom is ervoor gekozen om het meldformulier alleen in het Nederlands en niet in het Engels beschikbaar te stellen?

Antwoord 3:

Het meldpunt is momenteel nog volop in ontwikkeling waarbij goed gekeken wordt welke verbeteringen we kunnen aanbrengen om de functionaliteit te verbeteren. Het webformulier in het Engels aanbieden is een mooie toevoeging, die we zeker binnen enkele maanden gaan realiseren.



DATUM
12 april 2025

Vraag 4:

Afgezien van het persbericht is er (nog) geen bekendheid gegeven aan dit meldpunt. Hoe gaat het college ervoor zorgen dat mensen op de hoogte zijn (en blijven) van dit meldpunt en het ook daadwerkelijk gaan gebruiken?

Antwoord 4:

Lokale en regionale media hebben aandacht besteed aan het meldpunt voor seksuele straatintimidatie. Daarnaast is er een interne werkgroep opgericht, bestaande uit externe partners zoals scholen, politie, GGD, en andere relevante organisaties. Deze werkgroep zorgt ervoor dat het bestaan van het meldpunt effectief wordt gecommuniceerd naar de doelgroepen.

Om de bewustwording verder te vergroten, worden er workshops en interventies ingekocht voor scholen. Tijdens deze sessies wordt het meldpunt onder de aandacht gebracht, zodat jongeren en medewerkers weten waar ze terecht kunnen met hun meldingen.

Daarnaast onderzoeken we momenteel de mogelijkheden om te adverteren met het meldpunt om de bekendheid ervan nog verder te vergroten. Dit kan bijvoorbeeld via sociale media, lokale kranten, en andere relevante kanalen.

Vraag 5:

Veel straatintimidatie is seksueel van aard, maar er is ook sprake van bedreigingen en vernederingen die dat niet zijn. Waarom wordt het meldpunt zo nadrukkelijk beperkt tot seksuele straatintimidatie en hoe moet een melder weten of de intimidatie seksueel was of niet?

Antwoord 5:

Het meldpunt valt onder de aanpak seksuele straatintimidatie Maastricht. Deze aanpak richt zich specifiek op straatintimidatie die seksueel van aard is. Door ons als gemeente te concentreren op dit type intimidatie, kan de gemeente gerichte maatregelen nemen om de veiligheid te verbeteren, zoals betere verlichting en gerichte preventiecampagnes.

Bij seksuele straatintimidatie gaat het om gedrag dat iemand als seksueel intimiderend ervaart. Dit kan variëren van seksuele opmerkingen tot ongewenste aanrakingen. Als iemand zich hierdoor onveilig, bedreigd of ongemakkelijk voelt, valt dit onder seksuele straatintimidatie

Vraag 6:

Bij het invullen lopen wij vast op de melding "Niet alle velden zijn correct gevuld. Corrigeer de fouten en probeer opnieuw" zonder dat duidelijk wordt wat we fout hebben ingevuld. Is het systeem getest?

Antwoord 6:

Het systeem is voor de lancering van het meldpunt getest maar helaas kan het voor komen dat zich een storing voordoet. Dit is inmiddels verholpen.

Vraag 7:

Een groot aantal steden heeft de afgelopen tijd flinke stappen gezet met betrekking tot bewustwording, steun voor de slachtoffers en handhaving en bestraffing van straatintimidatie. Heeft Maastricht contact met deze steden over hun ervaringen en zijn er plannen om ook hier dergelijke stappen te zetten?



DATUM
12 april 2025

Antwoord 7:

Van 2020 tot en met 2023 heeft de gemeente Maastricht meegedaan aan het Veilig Steden Programma. Dit programma richt zich sinds 2018 op het stimuleren en ondersteunen van grote gemeenten bij hun lokale aanpak gericht op het bevorderen van de veiligheid van vrouwen en meisjes in de publieke ruimte en tijdens het uitgaan. Ook met de nieuwe aanpak 2024-2026 doen we als gemeente weer mee aan het Veilig Steden programma, waarbij we op de hoogte zijn en worden gehouden van ontwikkelingen en ervaringen die plaatsvinden in omliggende steden.

Vraag 8:

De data die een meldpunt oplevert kunnen als basis dienen voor een breder onderzoek naar (seksuele) straatintimidatie in Maastricht. Daarnaast is een nul-meeting van belang om impact van beleid te toetsen. Deelt het college de mening van M:OED dat een dergelijk onderzoek van meerwaarde zou zijn?

Antwoord 8:

We erkennen dat het uitvoeren van een nulmeting voordelen met zich meebrengt. Echter, uitgebreid onderzoek is vaak duur en tijdrovend. Daarom ligt de focus nu op het direct inzetten van de beschikbare financiën ten behoeve van de inwoners, door middel van workshops en interventies. Na een jaar zal het meldpunt worden geëvalueerd. Indien nodig zullen er adequate aanpassingen worden doorgevoerd om de effectiviteit, verzamelen van resultaten en het bereik van het meldpunt verder te verbeteren.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Jeroen Hoenderkamp
Wethouder WMO, Welzijn, Sociale Zaken en Gezondheid

Schriftelijke vragen